

Beatriz Batista Cavalcante

São Paulo – SP | (11) 96604-9189 | Beatrizbcavalcante@yahoo.com

LinkedIn: [Link LinkedIn Beatriz Cavalcante](#) | **Portfólio:** [Link Portfolio Beatriz Cavalcante](#)

OBJETIVO

Atuar como Desenvolvedora Front-end Júnior ou Estágio em Desenvolvimento de Software.

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela UNINTER, com formação em RH e mais de 8 anos de experiência em ambientes corporativos e suporte administrativo. Há cerca de 2 anos, venho construindo minha trajetória na área de tecnologia, desenvolvendo soluções que facilitam o dia a dia.

Atuo no front-end com HTML, CSS, JavaScript e TypeScript, criando interfaces responsivas com foco em UX/UI. Tenho experiência com automação de processos em Excel, otimizando fluxos e reduzindo tempo de execução em até 60%. Atualmente, aprofundo conhecimentos em APIs REST, SQL e automação com n8n, aplicados em projetos práticos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdade UNINTER - Previsão de conclusão: Jul/2027

- Gestão de Recursos Humanos

Centro Universitário FAM - Concluído em 2022

HABILIDADES TÉCNICAS

HTML, CSS, JavaScript e TypeScript: Intermediário

Visual Studio Code: Intermediário

Git, GitHub: Básico

Figma: Básico

Pacote Office e Excel: Intermediário

SQL: Básico

Integração com APIs REST: Básico

Automação N8N: Básico

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Assistente Administrativo | Empresa Preserv SST | Jun 2024 – Out 2025

Atuação com atendimento ao cliente via Whatsapp, telefone e e-mail. Realizando venda de documentações como PGR, LTCAT e PCMSO, além de consultorias. Envio diário de exames ocupacionais S-2220 e de riscos ocupacionais S-2240 para o E-social além de CAT. No relatório mensal para as empresas, automatizei no Excel, substituindo um processo manual item a item por limpeza de dados e destaque automático de vencimentos, reduzindo o tempo em 60%.

- Auxiliar Administrativo | Empresa Clínica Médica Salutare | Mar 2022 – Dez 2023

Recepção de pacientes, agendamento de consultas e atendimento via Whatsapp e telefone. Emissão de notas fiscais, controle de faturamento e organização de documentos administrativos. Experiência na criação de planilhas e relatórios para controle interno de valores, além de suporte pós-venda.

- Atendente de SAC | Empresa Concentrix Brasil (QuintoAndar) | Jan 2019 – Jul 2021

Atuação com atendimento ao cliente com multicanais sendo remoto, telefônico e e-mail, com foco em atendimento rápido, resolução de problemas e suporte técnico. Atualização de sistemas Zendesk, registro e acompanhamento de chamados via e-mail, além de treinamento e integração de novos colaboradores.

PROJETOS DESENVOLVIDOS - [Link GitHub Beatriz Cavalcante](#)

Interface Web Music | Landing E-commerce | Protótipo App Streaming | App Streaming | Protótipo Portfólio